

Privacyverklaring

1. Wie ben ik

Michèl Eggenkamp, gevestigd (postadres) aan Meridiaan 86, 3813 AW, te Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: www.micheleggenkamp.nl

E-mail: info@micheleggenkamp.nl

KvK-nummer: 96939613

BTW-nummer: NL005239065B91

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik verwerk jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of producten, omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik mogelijk verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op mijn website
- Internetbrowser en apparaattype
- Inhoud van ingevulde contactformulieren of berichten

Ik verzamel alleen gegevens die noodzakelijk zijn om mijn dienstverlening goed uit te voeren of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

In het kader van mijn coaching trajecten verwerk ik mogelijk bijzondere persoonsgegevens. Dit kunnen gegevens zijn over jouw fysieke of mentale gezondheid, leefstijl, levensloop of andere persoonlijke omstandigheden die je met mij deelt tijdens bijvoorbeeld een intake of anamnese.

Ik verwerk deze gegevens uitsluitend:

- wanneer dit noodzakelijk is voor het goed kunnen uitvoeren van het traject;
- op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming, die ik vooraf schriftelijk of digitaal vastleg;
- met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, waarbij ik passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen tref.

Deze gegevens worden **niet gedeeld met derden**, tenzij jij daarvoor expliciet toestemming hebt gegeven of ik daartoe wettelijk verplicht ben.

Ik bewaar deze gegevens **maximaal 2 jaar** na afronding van het traject of overeenkomst, tenzij jij eerder verzoekt om verwijdering van je gegevens. In dat geval verwijder ik deze zo snel mogelijk, tenzij er een wettelijke verplichting geldt om ze langer te bewaren.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Contact opnemen:** bijvoorbeeld als je een contactformulier invult of mij een e-mail stuurt.
- **Voorbereiden en uitvoeren van coaching trajecten:** zoals het plannen van sessies, het bijhouden van voortgang, en het maken van notities tijdens gesprekken.
- **Opstellen van offertes en facturen:** inclusief het verwerken van je naam, adres en betaalgegevens.
- **Verbeteren van mijn dienstverlening:** bijvoorbeeld door feedback te analyseren of websitebezoek te monitoren via analytische cookies.
- **Voldoen aan wettelijke verplichtingen:** zoals het bewaren van facturen voor de Belastingdienst.

De grondslagen waarop ik deze gegevens verwerk zijn:

- **Toestemming:** wanneer je je aanmeldt voor coaching of expliciet gevoelige informatie met mij deelt.
- **Uitvoering van een overeenkomst:** als je een coaching traject bij mij volgt.
- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld voor mijn administratie.
- **Gerechtigd belang:** zoals het verbeteren van mijn aanbod of het onderhouden van contact met oud-cliënten.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Ik deel jouw gegevens niet met derden, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van mijn dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Als ik samenwerk met externe partijen die namens mij gegevens verwerken, zoals een boekhouder of een softwareleverancier voor het afhandelen van afspraken of facturatie, dan sluit ik met deze partijen een **verwerkersovereenkomst** om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

In alle gevallen blijf ik verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

6. Cookies of vergelijkbare technieken die ik gebruik

Mijn website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Ik gebruik cookies om:

- de functionaliteit van de website te waarborgen;
- bezoekersstatistieken bij te houden (bijvoorbeeld via Google Analytics);
- inhoud op de website te kunnen personaliseren;
- social media-integratie mogelijk te maken (zoals deelknoppen).

Bij je eerste bezoek aan mijn site heb je een melding ontvangen over het gebruik van cookies en toestemming kunnen geven of weigeren voor bepaalde categorieën.

Je kunt je voorkeuren op elk moment aanpassen via de instellingen van je browser of de cookie-instellingen op mijn website.

Voor meer informatie verwijst ik naar mijn cookieverklaring.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij.

Je hebt ook recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie te sturen.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je sturen naar info@micheleggenkamp.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, kan ik vragen om een kopie van je identiteitsbewijs. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart ter bescherming van je privacy.

Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

8. Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Concreet betekent dit onder meer:

- gebruik van beveiligde (cloud)opslag;
- toegang tot persoonsgegevens is alleen voorbehouden aan mijzelf;
- systemen zijn beveiligd met sterke wachtwoorden en waar mogelijk tweefactorauthenticatie;
- digitale dossiers worden versleuteld opgeslagen;
- papieren documenten (indien van toepassing) worden opgeborgen op een veilige plek.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of als je aanwijzingen hebt van misbruik, neem dan contact op via info@micheleggenkamp.nl.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik behoud mij het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd aan te passen. Wijzigingen kunnen noodzakelijk zijn door wetswijzigingen, aanpassingen in mijn dienstverlening of veranderde verwerkingsdoeleinden.

De meest actuele versie van de privacyverklaring is altijd te vinden op mijn website. Bij ingrijpende wijzigingen zal ik je hiervan op de hoogte brengen via e-mail of tijdens persoonlijk contact.