

Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Opdrachtnemer*: Michèl Eggenkamp
- *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van opdrachtnemer
- *Overeenkomst*: de afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever over het leveren van diensten
- *Diensten*: alle vormen van coaching, begeleiding, advies of andere werkzaamheden die opdrachtnemer aanbiedt
- *Website*: de door opdrachtnemer geëxploiteerde website en de daarop gedeelde inhoud

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, trajecten, sessies en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn bevestigd.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever een aanbod mondeling of schriftelijk accepteert, of wanneer een afspraak wordt ingepland. Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

4. Uitvoering van de dienstverlening

Opdrachtnemer voert de dienstverlening uit naar beste inzicht en vermogen, met zorgvuldigheid en in overeenstemming met professionele standaarden. Er is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Indien nodig kan opdrachtnemer derden inschakelen, met behoud van vertrouwelijkheid.

5. Vergoeding en betaling

Tarieven worden vooraf overeengekomen en zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij te late betaling kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht. Prijsinformatie op de website is met zorg samengesteld, maar aan eventuele type- of programmeerfouten kunnen geen rechten worden ontleend.

6. Annulering en verzetten van afspraken

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet of geannuleerd. Bij latere annulering of no-show wordt het volledige tarief van die sessie in rekening gebracht. Bij overmacht (zoals ziekte) wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland.

7. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens het traject wordt gedeeld, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Opdrachtnemer deelt geen gegevens met derden zonder uitdrukkelijke toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

8. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit de dienstverlening, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald. Informatie en inhoud op de website worden met zorg samengesteld, maar opdrachtnemer kan geen garantie geven op volledigheid of actualiteit.

9. Intellectueel eigendom

Alle materialen, werkvormen en methodieken die tijdens het traject of via de website worden aangeboden, blijven eigendom van opdrachtnemer. Niets uit deze content (inclusief teksten of afbeeldingen) mag zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verspreid of op andere wijze worden hergebruikt. Uitsluitend gebruik in overeenstemming met het dwingend recht is toegestaan.

10. Klachtenregeling

Klachten dienen binnen 14 dagen na het ontstaan schriftelijk te worden gemeld. Opdrachtnemer zal zich inspannen om klachten in goed overleg en binnen redelijke termijn op te lossen.

11. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, overheidsmaatregelen of technische storingen) heeft opdrachtnemer het recht om afspraken te verplaatsen of de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder schadeplichtigheid.

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.

13. Externe links en verwijzingen

De website van opdrachtnemer kan links bevatten naar externe websites. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud of betrouwbaarheid van deze externe sites.

14. Wijzigingen

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden en de inhoud van de website op elk moment te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de website.